

Утверждаю 16.02.2021

Директор ООО "Городская ресторация"

_____ Е.А.Турская

ПРАВИЛА РАБОТЫ РЕСТОРАНА "АНГЕЛЫ"

ООО "Городская ресторация"

г. Минск, ул. Толбухина, 2

Уважаемые Дамы и Господа, мы рады приветствовать Вас и видеть гостями в нашем заведении.

В ресторане "Ангелы" установлены **ПРАВИЛА**, обязательные для всех гостей. Основная цель правил-создание максимально комфортных и безопасных условий для Вашего времяпрепровождения и отдыха. Посещая наше заведение, Вы автоматически соглашаетесь с нашими условиями и принимаете ПРАВИЛА, указанные ниже.

Все ПРАВИЛА и условия обязательны для всех гостей.

Режим работы ресторана:

Пн-Чт, Вс 12.00-24.00

Пт, Сб. 12.00-05.00

Администрация вправе прекратить доступ гостей в заведение за 30 минут до его закрытия.

Вам предоставляется право сдать верхнюю одежду и крупногабаритные вещи в гардероб. Администрация не несет ответственность за ценные вещи, оставленные в гардеробе и забытые в заведении. За утерю номерка от гардероба, бой посуды и порчу имущества взимается штраф, определяемый администрацией ресторана.

За несоблюдение правил Вам может быть отказано в обслуживании и в дальнейшем посещении ресторана.

ПРАВИЛА ОГРАНИЧЕНИЯ ДОСТУПА В ЗАВЕДЕНИЕ

В заведение не допускаются:

- лица моложе 18 лет (во избежание недоразумений необходимо иметь документ, удостоверяющий личность)
- в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения, степень которого администрация заведения определяет по своему усмотрению.
- агрессивны настроенные или ведущие себя по отношению к другим гостям или обслуживающему персоналу заведения.
- лица в пляжной, спортивной, специализированной одежде, а также посетители неопрятного вида

Администрация заведения оставляет за собой право отказать в посещении ресторана без объяснения причин.

Запрещено приносить в заведение :

- огнестрельное, газовое, холодное оружие, колющие и режущие предметы, газовые баллончики, шокеры и другие виды спецсредств
- **любые напитки и продукты питания приобретенные за пределами заведения(если это не оговорено с администрацией заведения ЗАРАНЕЕ)**
- любые сильнодействующие медицинские препараты
- наркотические вещества

В случае обнаружения таковых, администрация вправе отказать в посещении заведения, либо гость будет обязан покинуть заведение по первой просьбе администрации заведения.

В ЦЕЛЯХ БЕЗОПАСНОСТИ В ЗАВЕДЕНИИ ВЕДЕТСЯ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ

Забронировать места во все дни в ресторане и караоке “Ангелы” можно по телефону +375(44) 575-44-44

В случае, если количество гостей меньше заявленного при бронировании стола, администрация ресторана оставляет за собой право пересаживать за соответствующий фактическому количеству гостей стол.

В случае опоздания гостя, бронь сохраняется в течении не более 30 минут, внесенная сумма предоплаты не гарантирует размещение за выбранным гостем столом, и гостю предлагаются оставшиеся свободные места.

Гости пришедшие лично для бронирования, могут выбрать понравившейся им стол самостоятельно. Принимая во внимание количество посадочных мест. Например, кампанию из 3-ех человек можно посадить за 4-ех местный стол, кампанию из 5-ти человек можно посадить за 6-ти местный стол, кампанию из 10-ти человек можно посадить за 4-ех местный + 6-ти местный стол.

Рассадка гостей за столы, количество посадочных мест за которыми больше, чем количество гостей, возможна при условии подсадки.

Компания из 8-ми человек и более в целях повышения качества обслуживания осуществляется **оформление предварительного заказа** не позднее, чем за 3 дня до начала мероприятия.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

В пятницу и субботу взимается плата за дополнительный вид обслуживания- культурно-развлекательную программу (далее-музыкальная программа)

в размере 12,00 белорусских рублей с одной персоны

Оплата осуществляется гостями независимо от времени прошедшего с начала программы.

В понедельник, вторник, среду, четверг и воскресенье (за исключением праздничных, предпраздничных дней и дней проведения концертных мероприятий специально приглашенных артистов) плата за программу не взимается.

