Утверждаю 12.09.2023
Директор ООО “Городская ресторация”
____И. А. Смольская

ПРАВИЛА РАБОТЫ РЕСТОРАНА “АНГЕЛЫ”

ООО “Городская ресторация”
г. Минск, ул. Толбухина, 2

Уважаемые Дамы и Господа, мы рады приветствовать Вас и видеть гостями в нашем заведении.

В ресторане “Ангелы” установлены **ПРАВИЛА**, обязательные для всех гостей. Основная цель правил - создание максимально комфортных и безопасных условий для Вашего времяпрепровождения и отдыха. Посещая наше заведение, Вы автоматически соглашаетесь с нашими условиями и принимаете ПРАВИЛА, указанные ниже.

Все ПРАВИЛА и условия обязательны для всех гостей.

Режим работы ресторана:

Пн - Чт, Вс:	12:00 – 00:00
Пт, Сб:	12:00 – 05:00

Администрация вправе прекратить доступ гостей в заведение за 30 минут до его закрытия.

Вам предоставляется право сдать верхнюю одежду и крупногабаритные вещи в гардероб. Администрация не несет ответственность за ценные вещи, оставленные в гардеробе и забытые в заведении. За утерю номерка от гардероба, бой посуды и порчу имущества взимается штраф, определяемый администрацией ресторана.

За несоблюдение правил Вам может быть отказано в обслуживании и в дальнейшем посещении ресторана.

ПРАВИЛА ОГРАНИЧЕНИЯ ДОСТУПА В ЗАВЕДЕНИЕ

В заведение не допускаются:

- лица моложе 18 лет (во избежание недоразумений необходимо иметь документ, удостоверяющий личность)
- в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения, степень которого администрация заведения определяет по своему усмотрению.
- агрессивно настроенные или ведущие себя по отношению к другим гостям или обслуживающему персоналу заведения.
- лица в пляжной, спортивной, специализированной одежде, а также посетители неопрятного вида

Администрация заведения оставляет за собой право отказать в посещении ресторана без объяснения причин.

Запрещено приносить в заведение :

- огнестрельное, газовое, холодное оружие, колющие и режущие предметы, газовые баллончики, шокеры и другие виды спецсредств
- **любые напитки и продукты питания приобретенные за пределами заведения(если это не оговорено с администрацией заведения ЗАРАНЕЕ)**
- любые сильнодействующие медицинские препараты
- наркотические вещества

В случае обнаружения таковых, администрация вправе отказать в посещении заведения, либо гость будет обязан покинуть заведение по первой просьбе администрации заведения.

В ЦЕЛЯХ БЕЗОПАСНОСТИ В ЗАВЕДЕНИИ ВЕДЕТСЯ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЕ

Забронировать места во все дни в ресторане и караоке “Ангелы” можно по телефону +375(44) 575-44-44

В случае, если количество гостей меньше заявленного при бронировании стола, администрация ресторана оставляет за собой право пересаживать за соответствующий фактическому количеству гостей стол.

Гости пришедшие лично для бронирования, могут выбрать понравившейся им стол самостоятельно. Принимая во внимание количество посадочных мест. Например, кампанию из 3-ех человек можно посадить за 4-ех местный стол, компанию из 5-ти человек можно посадить за 6-ти местный стол, компанию из 10-ти человек можно посадить за 4-ех местный + 6-ти местный стол.

Компания из 8-ми человек и более в целях повышения качества обслуживания осуществляется **оформление предварительного заказа** не позднее, чем за 3 дня до начала мероприятия.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

В пятницу и субботу взимается плата за дополнительный вид обслуживания- культурно-развлекательную программу (далее-музыкальная программа)

в размере 15,00 белорусских рублей с одной персоны

Оплата осуществляется гостями независимо от времени прошедшего с начала программы.

В понедельник, вторник, среду, четверг и воскресенье (за исключением праздничных, предпраздничных дней и дней проведения концертных мероприятий специально приглашенных артистов) плата за программу не взимается.